

PALVELUNTUOTTAJAN YLEISET SOPIMUSEHDOT (LIITE 1)

1. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja ("**Yleiset Ehdot**") sovelletaan kaikkiin KNX-Works Oy:n ("**Palveluntuottaja**") asiakkailleen ("**Tilaaaja**") tuottamiin palveluihin (**yhdessä "Palvelut"**).

Palveluntarjoajan antama kirjallinen tarjous on voimassa kaksi (2) kuukautta sen päiväyksestä, ellei tarjouksessa muuta ilmoiteta.

Hyväksymällä Palveluntarjoajan tarjouksen, jossa viitataan näihin Yleisiin Ehtoihin, Tilaaaja hyväksyy nämä Yleiset Ehdot itseään sitoviksi ja sopimuksen Tilaaajan puolelta syntyneeksi ("**Sopimus**").

Nämä Yleiset Ehdot ovat kiinteä ja erottamaton osa Palveluntarjoajan ja Tilaaajan välistä Sopimusta.

2. Palvelut

Palvelut ja niihin liittyvät tehtävät ja laajuus on sovittu Tarjouksella. Palveluntarjoaja sitoutuu sovittua veloituspohjaa vastaan suorittamaan Sopimuksen mukaiset Palvelut.

Palveluntarjoaja suorittaa tarvittavien materiaalien hankinnan, mikäli tämä on tarjouksessa nimenomaan sovittu olevan Palveluntarjoajan vastuulla.

Palveluntarjoaja suorittaa Palvelut ammattitaidolla ja huolellisesti.

3. Tilaaajan velvollisuudet

Tilaaaja ymmärtää, että Palvelun onnistumisen olennainen edellytys on oikeiden ja tarkkojen lähtötietojen saaminen Tilaaajalta.

Tilaaajan on varattava Palvelun eri vaiheita varten Palveluntarjoajalle kohtuullinen aika. Tilaaajan on täytettävä omat Sopimukseen liittyvät velvollisuutensa ja muutoinkin myötävaikutettava Sopimuksen täyttymiseen niin, että Palvelut voivat valmistua Sopimuksessa mainitussa ajassa ja muutoin sovitulla tavalla.

4. Materiaalit

Mikäli materiaalien hankinta on sovittu Palveluntarjoajan vastuulle, on Palveluntarjoajalla oikeus laskuttaa materiaaleja koskevat kulut Tilaaajalta ennakoon.

5. Lisä- ja muutostyöt

Lisä- ja muutostyöt suoritetaan tarjouksessa annetun hinnaston perusteella. Mikäli lisä- ja muutostyöt poikkeavat laadultaan tai tyypiltään merkittävästi tarjotuista Palveluista, Palveluntarjoajalla on oikeus antaa uusi tarjous lisä- ja muutostöistä.

6. Alihankinta

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää Palveluiden suorittamisessa alihankkijoita.

7. Aineiston luovuttaminen

Hankkeen valmistuttua Palveluntuottaja luovuttaa kaikki hankkeen aikana muodostuneet aineistot ja tiedostot Tilaaajalle.

Aineiston ja tiedostojen luovutuksen jälkeen aineiston ja tiedostojen säilyttämisestä vastaa Tilaaaja eikä Palveluntuottajalla ole luovutuksen jälkeen velvollisuutta säilyttää aineistosta tai tiedostoista varmuuskopioita.

8. Kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeus

Mikäli tilaajana on kuluttaja, sovelletaan tämän kohdan ehtoja tilauksen peruutuksesta.

Kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain (37/1978 muutoksineen) tarkoittama 14 vuorokauden peruutusoikeus, mikäli kuluttaja-asiakas tekee tilauksen etämyynnin kautta. Peruuttamisesta tulee ilmoittaa kirjallisesti viimeistään 14 päivän kuluttua Sopimuksen tekemisestä Palveluntarjoajalle tarjouksessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen.

Kuluttaja-asiakkaalla ei kuitenkaan ole edellä mainittua peruuttamisoikeutta, mikäli kuluttaja-asiakas pyytää Palvelun suorittamiseen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä

ja hyväksyy sen, ettei hänellä ei ole enää peruuttamisoikeutta sen jälkeen, kun elinkeinonharjoittaja on täyttänyt sopimuksen kokonaisuudessaan. Mikäli Palvelua ei ole suoritettu kokonaisuudessaan, kuluttaja-asiakkaalla on velvollisuus maksaa kohtuullinen korvaus suoritetuista Palveluista.

9. Ylivoimainen este

Palveluntarjoaja ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, palveluiden suorittamista estävää säätä, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös ylivoimaiseksi esteeksi.

10. Vastuunrajaus

Mikäli pakottavasta sääntelystä, kuten kuluttajansuojalaki, ei toisin johdu, Palveluntarjoajan vahingonkorvausvastuun osalta sovelletaan KSE 2013 -ehtoja.

11. Riidanratkaisu

Jos Sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, riidat ratkaistaan Palveluntarjoajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Kuluttaja-asiakas voi saattaa asian myös kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.